Algemene leveringsvoorwaarden
Asserti Traint & Coacht gevestigd te Barneveld

Artikel 1 Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van, Asserti Traint & Coacht en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Asserti Traint & Coacht, in de persoon van Jarinder Brons en Jorg van Kooten. verder te noemen Asserti, de aanbiedende dan wel de uitvoerende partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever is degene die van zins is gebruik te maken van de diensten van Asserti Traint & Coacht.

Artikel 2 Aangaan overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij de dienstverlening aan u als de opdrachtgever al van start is gegaan. De aanbieding is dan voorlopig aanvaard, en dient binnen twee weken na aanvang van de levering ook schriftelijk door u aanvaard te zijn. Het afwijzen van de aanbieding kan dan niet meer de periode betreffen waarin de dienstverlening al genoten is.

2.2 Asserti zal gevraagde diensten en tarieven duidelijk verwoorden in de door haar ondertekende “overeenkomst van opdracht”, verder te noemen OVO; deze kan ook dienst doen als offerte.

2.3 De verplichtingen van Asserti gaan nooit verder dan door haar schriftelijk of per mail bevestigd.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van Asserti zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarop vermelde bedenktijd, minimaal 7 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod niet binnen de voornoemde termijn mondeling is aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verstrijken van de bedenktijd is Asserti gerechtigd het aanbod te wijzigen of in te trekken.

3.2 Het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Asserti mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

3.3 Een overeenkomst komt pas tot stand indien opdrachtgever en Asserti de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben in een OVO. Dit zal plaatsvinden in de week direct na de mondelinge aanvaarding.

Artikel 4 Medewerking door opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever zal steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en ook anderszins de medewerking verlenen die redelijkerwijs verwacht mag worden.

4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Asserti verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

4.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn in artikel 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is Asserti bevoegd het daardoor noodzakelijk geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 5 Uitvoering

5.1 Asserti neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

5.2 Asserti verplicht zich om steeds twee weken vooruit, en zo mogelijk langer vooruit, de dienstverlening met tijd en datum in overleg vast te leggen. Hiervan krijgt de opdrachtgever altijd een schriftelijke of digitale bevestiging.

5.3 Asserti zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van de opdrachtgever, mits dit naar oordeel van Asserti bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst en valt binnen haar idee van goed vakmanschap.

Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk

6.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Asserti in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.

6.2 Deze extra werkzaamheden zullen door opdrachtgever worden vergoed volgens de reeds eerder afgesproken tarieven van Asserti.

6.3 Opdrachtgever aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdsstip van uitvoering en/of voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

6.4 Opdrachtgever realiseert zich dat Asserti, door haar positie als zzp, coaching en training, tijd nodig kan hebben voor het leren kennen van het werkveld of personen. Deze verkenning valt onder goed.

6.5 Indien de overeengekomen werkzaamheden minder tijd vergen dan overeengekomen, zal Asserti naar redelijkheid en billijkheid meewerken aan het invullen van de door haar gereserveerde tijd met overige werkzaamheden voor opdrachtgever. De resterende tijd zal niet in mindering worden gebracht worden op de factuur tenzij partijen dit schriftelijk nadrukkelijk zijn overeengekomen.

6.6 Indien naar het oordeel van Asserti een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen te voldoen, is Asserti bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid zelfstandig aan te brengen maar achteraf altijd ter goedkeuring aan de opdrachtgever voor te leggen.

Artikel 7 Honorarium

7.1 Partijen stellen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium vast.

7.2 Vergoeding van reistijd of kilometers wordt in de offerte of OVO vastgelegd.

Artikel 8 Prijs en betaling

8.1 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Asserti aan te wijzen bankrekening.

8.2 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Asserti behoudt zich het recht voor na het verstrijken van de betalingstermijn en aanmanen, kosten á 10% van het factuurbedrag te berekenen.

8.3 Asserti is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan inmiddels verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 10% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten. Echter, Asserti zal altijd eerst contact proberen te zoeken om het in gebreke blijven te onderzoeken.

8.4 Heeft opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van Asserti, dan geeft deze dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Opdrachtgever heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien niet aan bovenstaande is voldaan, wordt opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.

8.5 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

8.6 Bij annulering van een training, (team)coaching of andere werkzaamheden behoudt Asserti Traint & Coacht zich het recht voor om een percentage van het overeengekomen offertebedrag in rekening te brengen.
- Bij annulering 5 werkdagen voor aanvang brengen we 25% van het afgesproken offertebedrag in rekening.
- Bij annulering 2 werkdagen voor aanvang brengen we 50% van het afgesproken offertebedrag in rekening.
- Bij annulering 1 dag voor aanvang brengen we 75% van het afgesproken offertebedrag in rekening.
- Bij annulering op de dag zelf brengen we het gehele afgesproken offertebedrag in rekening.

8.7 Asserti Traint & Coacht B.V. behoudt zich het recht voor om haar tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen. Hierbij wordt een jaarlijkse prijsverhoging van 9% toegepast op de op dat moment geldende tarieven. Deze jaarlijkse verhoging wordt doorgevoerd ter compensatie van stijgende kosten, waaronder personeelskosten, operationele kosten en algemene inflatie.
De prijsaanpassing wordt automatisch toegepast, zonder dat hiervoor afzonderlijke toestemming van de opdrachtgever vereist is.

Artikel 9 Termijnen

9.1 Vertraging in de dienstverlening geeft de opdrachtgever niet het recht de overeengekomen diensten te annuleren, of betaling hiervan te weigeren, tenzij hij aan Asserti schriftelijk een redelijke tijdslimiet heeft gesteld en zij ook binnen deze limiet niet aan haar verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Asserti opgeschort. In dat geval is Asserti verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Asserti zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Asserti kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs- , verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van Asserti, stakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien Asserti bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Asserti gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 De totale aansprakelijk van Asserti wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom. Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.

11.2 De aansprakelijkheid van Asserti wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Asserti onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Asserti ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

11.3 Asserti is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat de opdrachtgever tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke Asserti, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de opdracht.

11.4 Opdrachtgever zal Asserti en/of het tussenkomstbureau vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden.

11.5 Buiten de in artikel 11.1 genoemde aansprakelijkheid rust op Asserti geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens opdrachtgever, diens opdrachtgevers en/of derden.

Artikel 12 Annulering

12.1 Asserti behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Asserti kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Asserti de annulering schriftelijk aan de opdrachtgever mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Beëindiging

13.1 Tussentijdse beëindiging van de OVO is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

Artikel 14 Toepasselijk recht

14.1 Alle overeenkomsten met opdrachtgevers zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 15 Geschillen/meningsverschillen

15.1 Meningsverschillen worden in eerste instantie door opdrachtgever en Asserti in gezamenlijk overleg opgelost. Alle overblijvende geschillen welk tussen Asserti en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

15.2 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door opdrachtgever van verplichtingen voortvloeiende uit de OVO komen voor diens rekening behalve de kosten bedoeld in 15.2 waar voortijdige beëindiging de opdrachtgever het recht geeft een deel van de overeenkomst niet na te komen.

Artikel 16 Slotbepaling

16.1 Asserti is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden mits opdrachtgever van wijzigingen gedurende looptijd van de overeenkomst op de hoogte is gesteld.

16.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

16.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de OVO over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JJ. van Kooten.